



## ■104番号案内とNTT電話帳掲載について

▶一般電話番号(0748/0749)の104番号案内およびNTT電話帳掲載をご希望の場合は、以下の内容でご利用いただけます。

- ①104番号案内のみのお申込み
- ②104番号案内とハローページ掲載のお申込み(個人名の場合のみ)
- ③104番号案内とハローページ・タウンページの両方掲載のお申込み(法人名の場合のみ)

※現在、104番号案内およびNTT電話帳掲載をご利用中の場合でも自動継続は一旦解除されます。スマイル光電話お申込み時に改めてお申込みください。

## ■NTT電話帳の配布について

▶NTT電話帳は有料となります。別途、タウンページセンター(TEL:0120-506-309)へご連絡願います。

## ■ご利用明細について

▶WEB画面上から閲覧できるサービスを無料でご利用いただけます。尚、紙媒体での提供は行っていません。

※通話料総額を含む弊社サービス利用料の閲覧……平成24年10月開始予定

※通話料ご利用明細の閲覧……平成25年1月開始予定

## ■解約時の注意点について

▶スマイル光電話を解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号(0748/0749)を引き続き他事業者にてご利用される場合のお手続きは、お客様にて行っていただきます。また、その際に発生する費用等はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

▶スマイル光電話を解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号(0748/0749)を引き続き他事業者にてご利用される場合、同番号がNTT電話加入権が休止期間中であれば基本定期に継続してご利用いただけます。休止期間は原則5年間となります。ただし、お客様のNTT西日本への申告により6年目以降の延長が可能です。延長の申告をされない場合、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT西日本へお問い合わせください。

▶東近江スマイルネットの加入契約を解約される場合は、スマイル光電話も自動的に解約となります。

## ■ご利用できないサービス(機器)について

サービス(機器)名称		補足事項
ノーリングング	ガス遠隔検針制御※	ご利用いただける場合があります。お客様にてご利用のサービス会社までお問い合わせください。 ご利用可能な場合は、光電話の工事完了後(番号ポータビリティ工事含む)に、ご利用のサービス会社による切換工事が必要となります。お手続きは、お客様にて行ってください。また、その際に発生する費用等はお客様のご負担となります。予めご了承ください。
	ホームセキュリティサービス	※農業協同組合提供のガス遠隔検針制御については、ご利用可能となります。
通信サービス	ADSLサービス	ADSLサービス(インターネット回線)を一般回線(アナログ電話)と電話共用型でご契約されている場合は、ご利用いただけなくなります。ただし、ADSLサービス(インターネット回線)を専用型でご契約の場合は継続してご利用いただけます。
	ISDNサービス	2回線でのご利用はできません。1回線でのご利用となります。
	ダイヤルアップ通信	モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続はご利用いただけません。
	双方向通信	BS・地上デジタル放送やPPV(ペイ・パー・ビュー)でのナビダイヤル(0570)等への発信はご利用いただけません。
オプションサービス	ボイスワープ(転送電話)	NTT西日本が提供されているオプションサービス等のご利用いただけません。
	ナンバーお知らせ136	
	空いたらお知らせ159	
	マジックボックス	
	トリオホン	
	でんわばん	
	短縮ダイヤルサービス	
BizFAX		
回線サービス	i・ナンバー	複数番号ご利用の場合、1番号のみ番号ポータビリティが可能です。親番号を番号ポータビリティされる場合は、事前にNTT西日本へ親子切替工事をお申し出ください。
	ダイヤルイン	
	二重番号サービス	
	代表組み	
付帯サービス	通話料金明細(書面郵送)	紙媒体での提供は行っていません。WEB画面上から閲覧できるサービスを平成25年1月(予定)より開始いたします。
	電話帳無料配布	有料配布でのお申込みは可能です。別途、タウンページセンター(TEL:0120-506-309)へご連絡願います。
	割引・特典サービス	現在ご契約中の電話番号に付随する割引や特典サービスはご利用いただけなくなります。ご契約中のサービス提供会社等へご確認ください。
	マイラインサービス	マイラインに登録されている電話番号を番号ポータビリティでご利用される場合は、自動的に解約となります。
通信機器	ホームバンキング専用端末	
	ISDNデジタル電話機	
	JRA投票端末(PAT方式)	
	FAX機器	G4規格(ISDN用)のFAX機はご利用いただけません。G3規格のFAX機は概ねご利用可能ですが、通信状態によりまれにご利用いただけない場合があります。