

宅内機器の通信機器確認作業のお知らせ

平素は、東近江スマイルネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、お客様満足度の向上を目指し、通信の高速化や安定稼働を進めています。

お客様宅に設置させて頂いております通信機器(以下、D-ONU)については、2021年4月～2022年3月までに新型へ交換済みの機器となりますが、D-ONUに接続されております電源部(以下、ACアダプタ)の一部に旧型機器の混入が判明いたしました。

今後もD-ONUを安定してご使用頂くために、ご使用中のD-ONUを弊社にて確認の上、旧型ACアダプタの設置が確認された場合は新型ACアダプタへの交換作業を実施させて頂きたく考えております(本作業は全て無料です)。度々の作業で大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜ります様に宜しくお願い申し上げます。

つきましては、下記委託事業者より事前にお電話にてご都合をお伺いの上、ご訪問させていただきます。

本件についてのお問い合わせ先(0120-330-595) 8:30-21:00(受付時間)

委託事業者 パナソニックコネクト株式会社 現場ソリューションカンパニー

「お客様宅への確認作業に何うご訪問日時のご連絡」

こちらの電話番号からご連絡させていただきます(0120-330-595)

《作業日時 上記ご連絡がありましたら下記空欄にご記入下さい》

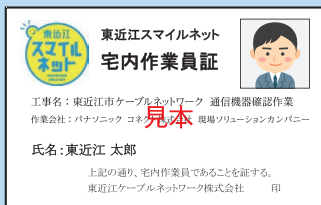
202 年 月 日(曜日)

午前・午後 時 分～午前・午後 時 分まで

《お願い》

本作業はD-ONU用ACアダプタの確認の為、ACアダプタ接続先コンセント周辺の確認作業を実施させていただきます。尚、交換作業を行います際には、15分程度インターネット・光電話等ご使用頂けません。

「東近江スマイルネット 宅内作業員証」を着用した作業員が訪問します。



*作業につきましては、お客様の立ち合いをお願い致します。



1 Gbps対応D-ONU
(10Gbps対応D-ONUは別の形状となります)

新型ACアダプタの
確認(交換)

作業期間中には、何かとご不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

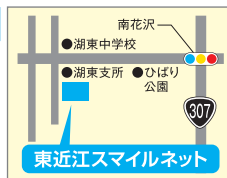


契約内容・料金・工事・放送内容については

東近江ケーブルネットワーク(株)

【所在地】東近江市池庄町505
(東近江市湖東支所南側)
【受付時間】平日 AM8:30~PM5:15

IP:050-5801-2525



サービス内容・インターネット・機器については

東近江スマイルネット サービスセンター

【所在地】東近江市八日市上之町7-5(八日市高校南側)
【受付時間】月～金 AM9:00~PM8:00
土・日・祝 AM9:00~PM6:00

IP:050-5801-1112



ホームページ

<https://www.hcnet.tv>

東近江スマイルネット

検索