

スマイル光電話ご利用時の注意事項

■一般電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)で希望される場合

- ▶現在ご利用中の一般電話番号(0748/0749)を継続してご利用いただくことができます。
- ▶NTT西日本で利用されている一般電話番号を継続利用される場合、NTT電話加入権は自動的(弊社にて手続きを行います)に休止状態となります。別途、NTT西日本より休止工事費2,100円をお客様へ請求されます。尚、休止期間は原則5年間となります。ただし、お客様のNTT西日本への申告により6年目以降の延長が可能です。延長の申告をされない場合、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT西日本へお問い合わせください。
- ▶NTT加入電話の休止に伴い、休止される電話番号の付加サービスや付随する割引サービス等をご利用いただけなくなります。また、レンタル電話等機器リース契約も解除となります。契約解除等のお手続きはお客様にて行ってください。
- ▶以下の場合には継続してご利用いただけません。
 - ①NTT西日本以外の事業者が新規で発番された電話番号の場合
 - ②NTT西日本の「ひかり電話」で新規で発番された電話番号の場合
 - ③現在ご利用中の契約住所と「スマイル光電話」でご利用される住所が同一番号の利用エリア外の場合
 - ④NTT西日本の設備等の都合により継続利用ができない場合
- ※その他、①～④以外の理由で継続してご利用いただけない場合があります。その場合は、弊社より新しい一般電話番号(0748/0749)を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。
- ▶NTT西日本以外の事業者(eo光)等でご利用されている一般電話番号を継続利用される場合、スマイル光電話の工事完了後(番号ポータビリティ工事含む)に解約のお手続きを行ってください。工事完了前(番号ポータビリティ工事含む)に解約のお手続きをされますと、ご利用中の一般電話番号が廃止されてしまいます。

■一般電話番号を新しい番号で希望される場合

- ▶弊社より新しい一般電話番号(0748/0749)を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。
- ※弊社より提供する新しい一般電話番号(0748/0749)は、他社事業者(NTT西日本を含む)に契約移行してご利用いただくことはできません。

■「050」で始まる新050番号の提供について

- ▶弊社より一般電話番号(0748/0749)の他に050で始まる新050番号を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。
- ※弊社より提供する050番号は、他社事業者(NTT西日本を含む)に契約移行してご利用いただくことはできません。

■「050-5801／050-5802」で始まる旧050番号について

- ▶現在、ご利用中の「050-5801／050-5802」で始まる旧050番号の内、「中4桁」の番号が変更となります。尚、「下4桁」の番号は継続または変更してご利用いただけます。ただし、変更をご希望の場合は番号をお選びいただけません。
 - ・中4桁が「5801」の場合→「8034」へ変更。※「下4桁」は継続または変更してご利用可能です。
 - ・中4桁が「5802」の場合→「8035」へ変更。※「下4桁」は継続または変更してご利用可能です。
- ▶変更後は、現在ご利用中の旧050番号へかかってきた着信を新050番号へ転送(無料)することができます。ただし、転送期間は6ヵ月間となります。

■電話機の接続台数について

- ▶1つのご契約で一般電話番号(0748/0749)と050番号の2番号をご利用いただけます。ただし、接続できる電話機は限定1台(コードレス子機は除く)となります。尚、同時に通話できる回線数はいずれかの1回線のみとなります。

■ユニバーサルサービス料について

- ▶ユニバーサルサービス料は、1番号毎に請求させていただきます。一般電話番号(0748/0749)と050番号の2番号分が、ご使用の有無にかかわらず発生いたします。
- ※ユニバーサルサービス制度や請求金額については以下のURLをご参照ください。
(http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/index.html)

■無料通話先の電話番号について

- ▶無料となる通話は、050番号で発信して、かけ先はP11の「無料通話先の電話番号帯(提携事業者)一覧」に記載の050番号へダイヤルしていただいた場合となります。
- ▶一般電話番号(0748/0749)の回線から050番号番号へのダイヤルおよび、050番号の回線から一般電話番号へダイヤルされた場合は、通話料が発生しますのでご注意ください。

■発信できない電話番号について

- ▶一部発信できない電話番号があります。
- ※詳しくはP13・P14の「発信可否電話番号の一覧表」にてご確認ください。

■障害時(停電、災害、機器故障)の発着信について

- ▶停電時および災害時のほか、設置機器等の故障時には発着信ともにご利用いただけません。携帯電話もしくは公衆電話等をご利用ください。停電復旧後もご利用できない場合は、弊社までご連絡ください。

■緊急通報について

- ▶緊急通報番号「110(警察)、119(消防)、118(海上保安庁)」へダイヤルされた場合は、お客様情報(ご契約者の氏名、住所、電話番号)が緊急通報機関(警察、消防機関、海上保安庁)に通知されます。この場合、発信者番号通知設定を非通知の設定されている場合であっても、お客様情報が緊急通報機関に通知されます。
- ▶通知を拒否される場合は、一通話ごとに「184」を緊急通報番号の前につけてダイヤルしてください。
- ▶スマイル光電話サービスを提供するために利用しているIP電話ネットワーク提供元のフュージョンコミュニケーションズ株式会社に対して「電話サービス等契約約款(http://www.fusioncom.co.jp/keiyaku/pdf/tele_yakkan.pdf)」に同意のうえ、緊急通報利用規約の申込みを行い契約を締結したものといたします。

■104番号案内とNTT電話帳掲載について

▶一般電話番号(0748/0749)の104番号案内およびNTT電話帳掲載をご希望の場合は、以下の内容でご利用いただけます。

- ①104番号案内のみのお申込み
- ②104番号案内とハローページ掲載のお申込み(個人名の場合のみ)
- ③104番号案内とハローページ・タウンページの両方掲載のお申込み(法人名の場合のみ)

※現在、104番号案内およびNTT電話帳掲載をご利用中の場合でも自動継続は一旦解除されます。スマイル光電話お申込み時に改めてお申込みください。

■NTT電話帳の配布について

▶NTT電話帳は有料となります。別途、タウンページセンター(TEL:0120-506-309)へご連絡願います。

■ご利用明細について

▶WEB画面上から閲覧できるサービスを無料でご利用いただけます。尚、紙媒体での提供は行っていません。

※通話料総額を含む弊社サービス利用料の閲覧……平成24年10月開始予定

※通話料ご利用明細の閲覧……平成25年1月開始予定

■解約時の注意点について

▶スマイル光電話を解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号(0748/0749)を引き続き他事業者にてご利用される場合のお手続きは、お客様にて行っていただきます。また、その際に発生する費用等はおお客様のご負担となります。予めご了承ください。

▶スマイル光電話を解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号(0748/0749)を引き続き他事業者にてご利用される場合、同番号がNTT電話加入権が休止期間中であれば基本定期に継続してご利用いただけます。休止期間は原則5年間となります。ただし、お客様のNTT西日本への申告により6年目以降の延長が可能です。延長の申告をされない場合、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT西日本へお問い合わせください。

▶東近江スマイルネットの加入契約を解約される場合は、スマイル光電話も自動的に解約となります。

■ご利用できないサービス(機器)について

サービス(機器)名称		補足事項
ノーリングング	ガス遠隔検針制御※	ご利用いただける場合があります。お客様にてご利用のサービス会社までお問い合わせください。 ご利用可能な場合は、光電話の工事完了後(番号ポータビリティ工事含む)に、ご利用のサービス会社による切換工事が必要となります。お手続きは、お客様にて行ってください。また、その際に発生する費用等はおお客様のご負担となります。予めご了承ください。
	ホームセキュリティサービス	※農業協同組合提供のガス遠隔検針制御については、ご利用可能となります。
通信サービス	ADSLサービス	ADSLサービス(インターネット回線)を一般回線(アナログ電話)と電話共用型でご契約されている場合は、ご利用いただけなくなります。ただし、ADSLサービス(インターネット回線)を専用型でご契約の場合は継続してご利用いただけます。
	ISDNサービス	2回線でのご利用はできません。1回線でのご利用となります。
	ダイヤルアップ通信	モデム等からのダイヤルアップによるインターネット接続はご利用いただけません。
	双方向通信	BS・地上デジタル放送やPPV(ペイ・パー・ビュー)でのナビダイヤル(0570)等への発信はご利用いただけません。
オプションサービス	ボイスワープ(転送電話)	NTT西日本が提供されているオプションサービス等のご利用いただけません。
	ナンバーお知らせ136	
	空いたらお知らせ159	
	マジックボックス	
	トリオホン	
	でんわばん	
	短縮ダイヤルサービス	
BizFAX		
回線サービス	i・ナンバー	複数番号ご利用の場合、1番号のみ番号ポータビリティが可能です。親番号を番号ポータビリティされる場合は、事前にNTT西日本へ親子切替工事をお申し出ください。
	ダイヤルイン	
	二重番号サービス	
	代表組み	
付帯サービス	通話料金明細(書面郵送)	紙媒体での提供は行っていません。WEB画面上から閲覧できるサービスを平成25年1月(予定)より開始いたします。
	電話帳無料配布	有料配布でのお申込みは可能です。別途、タウンページセンター(TEL:0120-506-309)へご連絡願います。
	割引・特典サービス	現在ご契約中の電話番号に付随する割引や特典サービスはご利用いただけなくなります。ご契約中のサービス提供会社等へご確認ください。
	マイラインサービス	マイラインに登録されている電話番号を番号ポータビリティでご利用される場合は、自動的に解約となります。
通信機器	ホームバンキング専用端末	
	ISDNデジタル電話機	
	JRA投票端末(PAT方式)	
	FAX機器	G4規格(ISDN用)のFAX機はご利用いただけません。G3規格のFAX機は概ねご利用可能ですが、通信状態によりまれにご利用いただけない場合があります。