

パソコン安心サポート

弊社インターネットサービスをご利用されるパソコンおよび、無線LANの接続設定を無料で訪問サポート!!

※弊社インターネットサービス開通後、2ヵ月以内のお申込みで初回1回のみ無料でご利用いただけます。

無料 クーポン券

★ご利用の前に!!★

本券に付帯の『ご利用案内(表面・裏面)』および、『訪問サポートサービス利用規約(表面・裏面)』を必ずお読みいただき、ご了承のうえ下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

滋賀県東近江市池庄町505番地 東近江ケーブルネットワーク株式会社

《弊社作業者が切り取ります》

『パソコン安心サポート』無料クーポン券ご利用案内

パソコン安心サポートとは?

- 弊社インターネットサービスをご利用されるパソコン等および、無線LANの接続設定を無料で訪問サポートするサービスです。
- 弊社インターネットサービス開通後、2ヵ月以内のお申込みで初回1回のみ無料でご利用いただけます。

サービス適用の範囲

- 接続本体(パソコン・タブレット・スマートフォンなど1台)のインターネット接続設定と無線LAN(親機1台・子機2台)の設定作業を無料で行います。

お申込み方法

- お申込み前に本紙『ご利用案内(表面・裏面)』および、『訪問サポートサービス利用規約(表面・裏面)』を必ずお読みいただき、ご了承のうえ下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

【無料サービスメニュー】

対象機器	作業内容	料金
接続本体 (パソコン・タブレット・スマートフォンなど1台)	・インターネット接続設定 ・ブラウザの設定 ・メールソフトの設定 ・メールアドレスの設定 ※弊社プロバイダのメールアドレス5個までとなります。 ・総合セキュリティソフト「マカフィー for ZAQ」の設定(1台のみ)	無料
無線LAN (親機1台・子機2台)	・接続ソフトのインストールと設定 ・無線セキュリティ暗号キーまたは代替機能の設定 ※フィルタリング等の特殊な設定は対象外となります。	無料

【注意事項】

- ※パソコンと無線LANを接続する有線LANケーブルのほか、電源延長コードなどの接続ケーブルは含まれておりません。必要な場合は、別途お申込みください。(有料)
- ※「マカフィー for ZAQ」のご利用前に必ず動作環境を弊社HPのZAQ加入者サポートページでご確認ください。
- ※パソコンの開梱・接続・初期設定は、上記作業には含まれておりません。必要な場合は、別途お申込みください。(有料)
- ※その他、周辺機器(プリンターなど)の設置設定は、上記作業には含まれておりません。必要な場合は、別途お申込みください。(有料)

お問い合わせは

インターネットからは

東近江ケーブルネットワーク(株)

【所在地】東近江市池庄町505(東近江市湖東支所南側)
【受付時間】平日 AM8:30~PM5:15

IP:050-5801-2525 TEL:0749-45-8391

東近江スマイルネット サービスセンター

【所在地】東近江市八日市上之町7-5(八日市高校南側)
【受付時間】月~金 AM9:00~PM8:00 土・日・祝 AM9:00~PM6:00

IP:050-5801-1112 TEL:0748-20-1233

<http://www.hcnet.tv>

東近江スマイルネット

検索

インターネット・ケータイから「東近江スマイルネット」と検索してください。

パソコン安心サポート作業完了票(弊社控え)

《作業者記入欄》

《お客様記入欄》

私は、下記の作業が完了したことを確認しました。

※完了した作業機器にチェックを入れてください。

接続本体 + 無線 LAN 接続本体のみ 無線 LAN のみ マカフィー forZAQ

・完了確認日：平成 年 月 日
・ご契約者様名：(自署) 印
・ご利用住所：東近江市
・お電話番号： - -

・お客様番号

・工事店番号

・工事店名

・作業者名

印

・備考欄

《弊社作業者が切り取ります》

パソコン安心サポート作業完了票(お客様控え)

※完了した作業機器にチェックを入れてください。

接続本体 + 無線 LAN 接続本体のみ 無線 LAN のみ マカフィー forZAQ

・作業完了日：平成 年 月 日

・作業店名：

・作業者名：

印

ご利用にあたっての注意事項

- ※本サービスはインターネットの利用に関して、サポートの一環として行うものです。お客様宅内外の環境による影響で接続設定などができない場合があるため、接続設定などの保証や無線 LAN 利用の推奨を行うものではありません。
- ※接続設定を実施する必要機器の準備はお客様ご自身でご用意ください。ご不明な場合は、弊社サービスセンターまでお問い合わせください。
- ※お客様のパソコン等に保存されているデータなどのバックアップは、お客様ご自身で作成してください。
- ※セットアップには十分に注意を払って作業を行いますが、万が一お客様の保存されているデータが消失した場合には、弊社は一切の補償をいたしかねます。予めご了承ください。
- ※無線 LAN は無線を使用する性質上、お客様宅内外の環境による影響で通信速度の低下や通信不能になる場合がございます。
- ※無線 LAN での接続が困難な場合、有線 LAN ケーブルでの接続をご検討ください。有線 LAN ケーブルでの配線工事が必要な場合は、別途お申込みください。(有料)ご不明な場合は、弊社サービスセンターまでお問い合わせください。
- ※お客様にて他社様の接続設定サービスなどを受けられた場合に発生した費用は、弊社は一切の負担をいたしません。予めご了承ください。
- ※本サービスは予告なく変更・終了する場合がございます。予めご了承ください。

お客様にご用意いただくもの

①接続本体 (パソコン、タブレット、スマートフォンなど)

- ・LAN ポートまたは、Wi-Fi 機能が装備されているもの。

②無線 LAN 機器 (親機、子機)

- ・無線接続を利用されない場合は不要です。
- ・お客様にてご用意いただくか、ご希望の場合は弊社サービスセンターまでご連絡ください。

③有線 LAN ケーブル、分配用ハブ

- ・音声告知端末機からパソコンまたは、無線 LAN 親機までの接続に必要です。
- ・お客様にてご用意いただくか、ご希望の場合は弊社サービスセンターまでご連絡ください。
- ・LAN 配管・固定などの工事は『パソコン安心サポート』に含まれておりません。別途お見積りいたします。

★『パソコン安心サポート』訪問日までにご用意ください。

★ご用意された各種機器がお客様宅内外の環境による影響の他、諸事情で使用できない場合、弊社では買取りなど、一切の補償をいたしかねます。予めご了承ください。