

2019年3月

お客様各位

東近江ケーブルネットワーク株式会社

インターネット及びIP電話セキュリティ向上に関するお知らせ

平素は東近江スマイルネットのインターネット及びIP電話サービスをご利用いただきまして、誠に有難う御座います。

本年3月に、インターネット及びIP電話セキュリティ向上に関する取り組みを実施させて頂いております。具体的にはサイバー攻撃に利用される、当社網外からの通信の一部を遮断させて頂きました。

これにより、通常のインターネット及びIP電話など、一般的な通信を利用したサービスは今まで通りご使用になれますが、一部のゲームや特定のポートを利用したソフトウェアなどについては、設定の変更が必要となる場合がございます。

安定運用とサービス向上への取組みと、ご理解とご協力を賜ります様に、お願い申し上げます。

記

【通信に影響を受ける可能性のあるサービス・機能】

- ・簡易DMZサービスを使用した外部接続
- ・ポートフォワーディング機能を使用した外部接続

※上記の場合であっても、通信のセッションが外部から開始されるソフトウェアの場合に限る。

【お問い合わせ先】

■ 東近江ケーブルネットワーク（株）※本社

【所在地】滋賀県東近江市池庄町505

【受付時間】平日 8:30 ～ 17:15

【電話番号】IP:050-5801-2525 / TEL:0749-45-8391

■ 東近江スマイルネットサービスセンター

【所在地】滋賀県東近江市八日市上之町7-5

【受付時間】月～金 9:00 ～ 20:00/土日祝 9:00 ～ 18:00

【電話番号】IP:050-5801-1112 / TEL:0748-20-1233

以上