

「告知端末機の障害に伴う対応（再起動）のお願い」

各家庭に設置いただいております告知端末機の一部に、数日前から断続的かつ不特定な状態で障害が発生していることが、本社の監視システムにより判明致しました。

この障害は、突然に告知端末機が作動しなくなるもので、IP電話、インターネット及び告知放送が使用できなくなります。現在、原因究明を行っておりますが、お客様には、ご不便、ご迷惑をおかけしますことに深くお詫び申し上げます。

この障害への対応方法として、**告知端末機の再起動（リセット）のご案内**を下記のとおりさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様自身が、既に再起動の対応をしていただいている場合は、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。



記

● 対応方法（再起動の方法）

- ・ **告知端末機の電源を一度抜いていただき、再度電源を入れていただくことで、再起動され、10～15分後に します。**

<手順は、次のとおりです。>

- ① 告知端末機のうしろ側の左端「DC 12 V」に電源コード（黒い線）が差し込まれています。この電源コードを一度抜いてください。
（少し固めですので、まわしながら抜いてください。）
- ② 2～3秒後、再度電源コードを差し込んでください。

